VAMA TRADE
POVŠIČ & CO. D.O.O.

OBRAZEC ZA ODDAJO APARATA V POPRAVILO

PODATKI O UPORABNIKU

Ime in priimek:

_____

Naslov: _____

Pošta : _____

Telefonska št: _____

E – naslov: _____

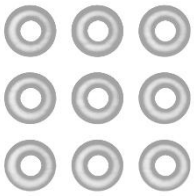
RAZLOG REKLAMACIJE:

☐ garancijsko popravilo
☐ negarancijsko popravilo

Datum nakupa:

_____

GESLO ZAKLEPA APARATA _____
oz. VZOREC:



NADOMESTNI TELEFONSKI APARAT

DA / NE

Model:_____

TELEFONSKI APARAT UPORABNIKA

Znamka in model: _____
IMEI:

PRILOŽENA OPREMA

Baterija :	☐ DA	☐ NE	
Spominska kartica:	☐ DA	☐ NE	kapaciteta: _____
Pokrov baterije:	☐ DA	☐ NE	
Polnilec:	☐ DA	☐ NE	
Slušalke :	☐ DA	☐ NE	

Drugo (navedite)
_____

OPIS NAPAK

☐ 1. Se ne vklopi
☐ 2. Se izklaplja
☐ 3. Blokira / zmrzuje
☐ 4. Pregreva se
☐ 5. Težave z zvočnikom
☐ 6. Težave z mikrofonom
☐ 7. Težave z zaslonom
☐ 8. Ne najde omrežja
☐ 9. Izgublja omrežje
☐ 10. Težave z ohišjem
☐ 11. Ne polni baterije
☐ 12. Slaba kapaciteta baterije
☐ 13. Ne sprejema klicev
☐ 14. Težave s tipkovnico
☐ 15. Ne pošilja SMS/MMS
☐ 16. Internet ne deluje
☐ 17. Težave s SIM / spominsko kartico

NATANČNEJŠI / DODATEN OPIS NAPAKE

_____

_____

_____

VSI PODATKI V APARATU SE LAHKO PRI SERVISNEM POSEGU IZBRIŠEJO!!!

POMEMBNO OBVESTILO: STRANKA Z ODDAJO IZDELKA IN PODPISOM POTRJUJE, DA JE SEZNANJENA IN SE STRINJA S TEM, DA BO VSEBINA, KI SE NAHAJA V POMNILNIKU IZDELKA, MED SERVISNIM PREGLEDOM IN POPRAVILOM IZDELKA LAHKO IZBRISANA, POMNILNIŠKI MEDIJ PA BO LAHKO FORMATIRAN NA NOVO. Če izdelek, ki ga predajate v popravilo, omogoča shranjevanje program, podatkov in drugih informacij, Servis LG priporoča, da PRED PREDAJO IZDELKA V POPRAVILO SAMI ZAŠČITITE NJEGOVO VSEBINO pred možnimi napakami v delovanju in sicer tako, da naredite varnostno kopijo vsebin na izdelku. Po predaji izdelka v popravilo nosi odgovornost za hranjene ločene varnostne kopije vsebin na izdelku, za izbris kakršnihkoli podatkov pri popravilu izdelka ter za onemogočanje vseh varnostnih gesel stranka. V primeru, da se s tem potrdilom id servisa stranka zahteva izvedbo storitve povrnitve podatkov, se le-ta zaračuna po ceniku servisa. Stranka je seznanjena, da servis ne more vedno zagotoviti ohranitve oziroma povrnitve podatkov. Stranka se obvezuje, da bo izdelek prevzela najkasneje v 15 dneh po prejemu obvestila o končanem pregledu/popravilu/mnenju/poškodbi. Ob prevzemu izdelka je obvezno predložiti to potrdilo o oddaji izdelka. Servisni center ne prevzema odgovornosti za ohranitev podatkov in programske opreme na telefonskem aparatu.

POŠKODBA MOBILNIKA IN ZAVRNITEV GARANCIJE: V KOLIKOR JE MOBILNIK V REKLAMACIJO SPREJET VIDNO POŠKODOVAN (poškodovano ohišje, zvitost ohišja ali druge poškodbe, ki lahko vplivajo na delovanje aparata), SE POŠILJATELJU OBRAČUNA STROŠEK IZVEN GARANCIJSKE OBRAVNAVE V VIŠINI 24,40€.

Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (GDPR - General Data Protection Regulation). Ta prebivalcem EU omogoča nadzor nad njihovimi podatki in dviguje raven varstva osebnih podatkov. Z vašimi podatki že ves čas ravnamo odgovorno, pazljivo in skladno z zakonodajo in tako bo tudi v prihodnosti. Več informacij glede nove uredbe najdete na www.vamatrade.com, zavihek Pravilnik o zasebnosti.

Datum oddaje:.....

Podpis stranke: Na servis prevzel: .....

VAMA TRADE POVŠIČ&CO. D.O.O.
INDUSTRIJSKA CESTA 7B, 5000 NOVA GORICA
servis@vamatrade.com / www.vamatrade.com / 05 366-49-11