

21.7.2026

Zadeva: Obvestilo o odprtju pooblaščenega Xiaomi servisnega centra v Sloveniji

Spoštovani!

Obveščamo vas, da je v Sloveniji uradno odprt **pooblaščen Xiaomi servisni center**.

Podjetje **PROMOBI S.C. SERVISNI CENTER MOBILNIH APARATOV d.o.o.** bo odslej kot uradni pooblaščen servisni Xiaomi partner izvajalo servisne storitve za vse naprave, ki so v mednarodni garanciji družbe **Xiaomi Technology Netherlands B.V.**

Od **1. avgusta** dalje je potrebno vse naprave z mednarodno EU Xiaomi garancijo (* navedeno spodaj) pošiljati neposredno na naslov novega pooblaščenega Xiaomi servisnega partnerja.

Naslov servisnega centra:

Partizanska cesta 17

2000 Maribor

Slovenija

servis@promobi.si

Dodatne informacije o servisnem centru so na voljo na spletni strani www.promobi.si

Naprave se bodo odslej popravljale v Sloveniji, v pooblaščenem servisnem centru, namesto da bi bile preko pooblaščenega zbirnega centra poslane v servis v tujino. S tem se bo izboljšal celoten servisni proces.

***Naprave, ki se jih pošilja na pooblaščen servisni center so:**

- mobilni aparati Xiaomi in Poco
- Xiaomi tablica
- Xiaomi električni skiroji
- Xiaomi robotski in ročni sesalniki
- Xiaomi ure, slušalke
- Xiaomi TV box / Monitorji / projektorji
- Xiaomi Mesh System, router

Ostale Xiaomi naprave/artikle se odpošilja na naslov distributerja.

V kolikor so naprave reklamirane preko poslovalnice, je potrebno pred pošiljanjem preveriti distributerja. V primeru napačno poslane reklamacije, se naprava vrne na stroške pošiljatelja.

Veselimo se nadaljnega uspešnega sodelovanja in priložnosti, da skupaj zagotovimo vrhunsko servisno podporo uporabnikom Xiaomi naprav.

Za dodatne informacije smo vam z veseljem na voljo.

Lep pozdrav!



VAMA TRADE POVŠIČ&CO. D.O.O.