


SPLETNI REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

PODATKI O UPORABNIKU	RAZLOG REKLAMACIJE:
Ime in priimek: _____	<input type="checkbox"/> garancijsko popravilo
Naslov: _____	<input type="checkbox"/> negarancijsko popravilo
Pošta : _____	Datum nakupa: _____
Telefonska št: _____	GESLO ZAKLEPA APARATA _____
E – naslov: _____	oz. VZOREC:
<u>VSI PODATKI V APARATU SE LAHKO PRI SERVISNEM POSEGU IZBRIŠEJO</u>	

TELEFONSKI APARAT UPORABNIKA	PRILOŽENA OPREMA																				
Znamka in model: _____	Baterija : <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE																				
IMEI:	Spominska kartica: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE kapaciteta: _____																				
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																					Pokrov baterije: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
	Polnilc: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE																				
	Slušalke : <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE																				
	Drugo (navedite) _____																				

OPIS NAPAK

<input type="checkbox"/> 1. Se ne vklopi	<input type="checkbox"/> 6. Težave z mikrofonom	<input type="checkbox"/> 10. Težave z ohišjem	<input type="checkbox"/> 14. Težave s tipkovnico
<input type="checkbox"/> 2. Se izklaplja	<input type="checkbox"/> 7. Težave z zaslonom	<input type="checkbox"/> 11. Ne polni baterije	<input type="checkbox"/> 15. Ne pošilja SMS/MMS
<input type="checkbox"/> 3. Blokira / zmrzuje	<input type="checkbox"/> 8. Ne najde omrežja	<input type="checkbox"/> 12. Slaba kapaciteta baterije	<input type="checkbox"/> 16. Internet ne deluje
<input type="checkbox"/> 4. Pregreva se	<input type="checkbox"/> 9. Izgublja omrežje	<input type="checkbox"/> 13. Ne sprejema klicev	<input type="checkbox"/> 17. Težave s SIM / spominsko kartico
<input type="checkbox"/> 5. Težave z zvočnikom			

NATANČNEJŠI / DODATEN OPIS NAPAKE

POMEMBNO OBVESTILO: STRANKA Z ODDAJO IZDELKA IN PODPISOM POTRJUJE, DA JE SEZNANJENA IN SE STRINJA S TEM, DA BO VSEBINA, KI SE NAHAJA V POMNI LNIKU IZDELKA, MED SERVISNIM PREGLEDOM IN POPRAVILOM IZDELKA LAHKO IZBRISANA, POMNILNIŠKI MEDIJ PA BO LAHKO FORMATIRAN NA NOVO. Če izdelek, ki ga predajate v popravilo, omogoča shranjevanje program, podatkov in drugih informacij, servis priporoča, da PRED PREDAJO IZDELKA V POPRAVILO SAMI ZAŠČITITE NJEGOVO VSEBINO pred možnimi napakami v delovanju in sicer tako, da naredite varnostno kopijo vsebin na izdelku. Po predaji izdelka v popravilo nosi odgovornost za hranjene ločene varnostne kopije vsebin na izdelku, za izbris kakršnihkoli podatkov pri popravilu izdelka ter za onemogočanje vseh varnostnih gesel stranka. V primeru, da se s tem potrdilom id servisa stranka zahteva izvedbo storitve povrnitve podatkov, se le-ta zaračuna po ceniku servisa. Stranka je seznanjena, da servis ne more vedno zagotoviti ohranitve oziroma povrnitve podatkov. Stranka se obvezuje, da bo izdelek prevzela najkasneje v 15 dneh po prejemu obvestila o končanem pregledu/popravilu/mnenju/poškodbi. Ob prevzemu izdelka je obvezno predložiti to potrdilo o oddaji izdelka. Servisni center ne prevzema odgovornosti za ohranitev podatkov in programske opreme na telefonskem aparatu.

VSI PODATKI V APARATU SE LAHKO PRI SERVISNEM POSEGU IZBRIŠEJO

Prosimo, da ne pozabite izdelati rezervnih oz. varnostnih kopij ali pisnih zabeležk vseh pomembnih vsebin in podatkov, shranjenih v svojem aparatu, saj med popravilom oz. zamenjavo aparata lahko pride do izbrisa le-teh. Aparat je potrebno pred pošiljanjem na servis ponastaviti na tovarniške nastavitve.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke, ki jih prejmemo, hranimo in obdelujemo po Splošni uredbi o varstvu podatkov (GDPR) in zakonu o varstvu podatkov (ZVOP-2). Osebnne podatke hranimo in obdelujemo le za namene uveljavljanja reklamacijskega zahtevka. Po zaključku reklamacijskega postopka se hranijo do zakonsko predpisanega roka. Upravitelj podatkov je podjetje Vama trade Povšič & Co. d.o.o., Industrijska cesta 7B, Nova Gorica, matična št. 56184100. Upravnik podatkov je interni oddelek družbe Vama trade Povšič & Co. d.o.o.

Vama Trade Povšič & Co. d.o.o. obdeluje vaše osebnne podatke na podlagi točke a prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter ne oblikuje profilov.

Vaše osebnne podatke obdelujemo vse do preklica privolitve oziroma do takrat, ko podatki ne bodo več služili svojemu namenu. Vaših osebnih podatkov niste dolžni zagotoviti. V kolikor svojih osebnih podatkov ne posredujete, ne morete sodelovati v nagradni igri.

Za vse osebnne podatke, ki ste nam jih zaupali imate pravico do:

- popravka kateregakoli vašega podatka,
- izbrisa (pravice do pozabe),
- prenosljivosti podatkov,
- omejitve obdelave,
- ugovora

- vložitev pritožbe informacijskemu pooblaščenču.

Od nas lahko kadarkoli zahtevate, da stalno ali začasno prenehamo z uporabo vaših osebnih podatkov. V tem primeru nas lahko kontaktirate na elektronski naslov: servis@vamatrade.com.

Več o obdelavi podatkov si lahko preberete na spletni strani www.vamatrade.com.

Datum oddaje:.....

Podpis stranke: